

## MEGNYÍLT AZ MB ÚJ JAPÁN KIHELYEZETTSÉGE

*Márciustól üzemelve, az irodái és raktárai elérhetőek a japán vásárlók számára*

Az MB S.p.A. átutazik óceánon és földeken a világ egyik legfejlettebb országába: a Vicenza városában székelő, a törőkanalak gyártásában és eladásában világszerte vezető cég új kihelyeztettsége Japánban, március eleje óta működőképes.

Tokió modern belvárosi Shinagawa negyedében elhelyezkedve, az új kihelyeztettség egy raktárral is fel lesz szerelve, ahol a készletet halmozhatnak fel és menedzselhetik az eladás utáni szolgáltatásokat.

A kihelyeztettség hivatalos megnyitásának első napján, nem tartott sokáig, hogy az MB sikere nyilvánvalóan: az iroda 26 telefonhívást és 311 gratuláló levelet kapott! Nem rossz egy olyan cégtől, ami nem egészen 10 éve alakult, és amelyik rövid időn belül határokat ért el a világ minden részén, és végül de nem utolsó sorban bolygónk technikai legfejlettebb országába, Japánba érkezett.

Valójában csak egy maroknyi olasz cég dicsekedhet ilyen jelenléttel a felkelő nap országában, ahol a pontosság, a szolgáltatások, az ügyfelekre való odafigyelés, a precizitás és a támogatásnyújtás szükségességét jelentenek, de nem elégséges feltételei az üzleti tevékenységnek.

A fentiekhez hozzáadva, valójában az extrém módon igényes japán ügyfelek egy lehetetlenni kreativitást, innovatív megoldást, a munkafolyamatok és a teljesítmény folyamatos javulását, és a termék lényegi szépségét is elvárják: mindazokat, amiknek az MB birtokában van és a legtöbbet tudja belőle kihozni.

A japán kihelyeztettség megnyitása egyfelől egy alapos, több éven át tartó piacanalízist képvisel, másfelől pedig hídfo a világ referencia piacán, az ember életének minden aspektusára alkalmazott technikai tökéletesség vonatkozásában.



Tehát, az MB kihívása az lesz, hogy megfeleljen egy állandóan változó piacnak, mint a japán, egy olyan országban, ahol 120 millió ember mozog fáradhatatlan lendülettel, hatalmas területeket borítanak be felhőkarcolók, irodaépületek, házak és üzemek teljesen, melyeket 30 évente le kell bontani és újraépíteni, hogy megfeleljenek a különösen kemény antiszeizmikus szabályozásnak. Mindezt egy olyan országban, ahol a legnagyobb a vulkánok száma a világon, és amelyek a föld egyik legaktívabb törésvonalán fekszik.

A tokiói iroda egy stratégiaileg központi részen van, mind technikai mind logisztikai szempontból, és optikai kábelek révén remek összeköttetésben áll az olasz főhadiszállással, a sok információs rendszer tökéletes menedzselése érdekében.

Ebből a pozícióból a japán ügyfelek tökéletesen ki vannak szolgálva az eladás előtti segítségnyújtás és az eladás utáni technikai támogatás tekintetében egyaránt. Mindezt a japánul beszélő személyzet végzi, reggel 8-tól este 8-ig tartó nyitvatartási idővel.

Az MB tokiói irodájából lehetőség lesz marketingkampányok lebonyolítására, piaccal kapcsolatos információk gyűjtésére, és minden ügyfélszegmens számára szolgáló bemutatók és show műsorok napirendre tűzésére.

A legfontosabb tényező azonban az, hogy a japán kihelyeztettség a helyszínen rendelkezik a törőkanalakkal, készen arra, hogy azonnal szállítsa őket az építkezési területekre, elkerülve ezzel a hosszú tengeri szállítási időt.

Ehhez társulva, alkatrészek elérhetőek a raktárból internetes rendeléssel, aminek köszönhetően a kívánt alkatrész 24 órán belül a helyszínre szállítható.

**Hatékony, eltökéltség, határozottság és megbízhatóság:** ez az ahogy az MB mutatja magát a világnak és ez az ahogy a cég meghódította a japán piacot, munkát és innovációt hozva erre a területre, nem elfeledve, hogy szerény, elővigyázatos és alapos legyen, és megtartva a képességet, hogy hallgasson rá és megvalósítsa az ezek által a nagyon precíz megfigyelők által tett javaslatokat.

Az MB-nek tehát nincs szándékában most megállni, és tovább folytatja termékeinek és szolgáltatásainak tökéletesítését, melyek már így is a csúcson vannak a megbízhatóság és teljesítőképesség tekintetében, nap mint nap, különböző piacokkal és kultúrákkal versenyezve, ezzel erősítve és megtartva pozícióját, mint díjnyertes törőkanalak gyártásának és eladásának megkérdőjelezhetetlen világszerte vezetője.